



Deine Talente  
sind gefragt!

Die Lift AG besitzt am Hauptsitz in Regensdorf (ZH) ein modernes Fabrikations- und Bürogebäude mit rund 5000m<sup>2</sup> Nutzungsfläche. Jährlich produzieren und montieren wir ca. 300 Aufzugsanlagen. Seit der Firmengründung sind über 10'000 Aufzüge in der Schweiz installiert worden. Ein gut ausgebautes Service-Netz gewährt einen prompten und fairen Unterhalt. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

## Sachbearbeiter/in Kundendienst 100%

Unser Kundendienst ist die erste Anlaufstelle unserer Kunden bei Störungen. Eingehende Kundenanliegen nehmen wir telefonisch und schriftlich entgegen und bearbeiten diese kompetent und effizient.

### Ihre Hauptaufgaben...

- Entgegennahme, Erfassung und Verarbeitung von Störungsmeldungen an Aufzugsanlagen
- Telefonische Unterstützung von Kunden
- Disposition von Servicetechnikern bei Störungsmeldungen
- Verarbeitung und Kontrolle von Arbeitsrapporten der Aussendienstmitarbeiter

### Was Sie mitbringen sollten...

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Ausbildung
- Einige Jahre Berufserfahrung im Bereich Call Center
- Hohe Kundenorientierung, Vernetztes Denken, kommunikativ und gute Ausdrucksweise
- Zuverlässige, loyale und ruhige Persönlichkeit
- Fundierte MS Office und Microsoft Navision Kenntnisse
- Fließende Deutschkenntnisse zwingend, Französischkenntnisse von Vorteil

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches, verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit einem hohen Mass an Selbständigkeit sowie fortschrittliche Anstellungsbedingungen.

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann wecken Sie unseres und senden uns Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Salärvorstellungen.

Schicken Sie uns noch heute Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an [jobs@liftag.ch](mailto:jobs@liftag.ch).

Lift AG  
Irene Zünd - Leiterin Personal  
Querstrasse 37, 8105 Regensdorf  
Tel. 044 871 91 36

